



RE: SOLICITUD SOPORTE RECIBO DE CORRESPONDENCIA

Desde LAURA ANDREA RICO GALVIS <larico@minenergia.gov.co>

Fecha Vie 8/05/2026 9:34 AM

Para MINMINAS472 <minminas472@minenergia.gov.co>

CC GLORIA ANDREA CALDERON CALDERON <gacalderon@minenergia.gov.co>; GESTION CADA <gestioncada@minenergia.gov.co>; William Alberto Arroyo Cuellar <william.arroyo@4-72.com.co>

Buenos días,

Primero agradezco toda la información suministrada ya que para temas de audiencias, requerimos el detalle de la información y segundo solicitamos cordialmente nos ayuden con el soporte de 472 del envío de los correos electrónicos de los oficios mencionados, los cuales son :

- **Radicado 2-2026-009490**
- **Radicado 2-2026-015472**

Finalmente, solicitar cordialmente el estado de la entrega en físico de los radicados, ya para tener la última información esta semana si se pudieron entregar físicamente.

Gracias,

Laura Andrea Rico Galvis
Contratista GGC

De: MINMINAS472 <minminas472@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 6 de mayo de 2026 2:30 p. m.

Para: LAURA ANDREA RICO GALVIS <larico@minenergia.gov.co>

Cc: GLORIA ANDREA CALDERON CALDERON <gacalderon@minenergia.gov.co>; GESTION CADA <gestioncada@minenergia.gov.co>; William Alberto Arroyo Cuellar <william.arroyo@4-72.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD SOPORTE RECIBO DE CORRESPONDENCIA

Cordial saludo, Laura

En atención a su solicitud y de acuerdo con la reunión realizada el día de hoy (6 de mayo) con el área de transportes encargada, nos permitimos informar lo siguiente:

- **Radicado 2-2026-009490:** El envío presenta novedad por fuerza mayor. Esta situación se debe a que la ciudad de destino es considerada zona de alto riesgo, donde actualmente se presentan paros armados en las vías que conectan hacia el puerto. Según lo informado, estas vías se encuentran cerradas por actores al margen de la ley, lo que ha impedido el tránsito de vehículos y, por ende, la entrega efectiva al destinatario.

- **Radicado 2-2026-015472:** El envío se encuentra actualmente en el punto operativo correspondiente para gestionar su entrega. Se está adelantando el trámite logístico necesario, sujeto a las mismas condiciones de seguridad de la zona, con el fin de lograr la entrega del documento.

Cualquier novedad adicional será informada oportunamente.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.

Cordialmente,

Servicios Postales Nacionales de Colombia -472

Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Ministerio de Minas y Energía.

Calle 43 No. 57-31 CAN

PBX (57 1) 2 20 03 00

Bogotá D.C., Colombia.



De: GESTION CADA <gestioncada@minenergia.gov.co>

Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 10:26

Para: MINMINAS472 <minminas472@minenergia.gov.co>

Cc: LAURA ANDREA RICO GALVIS <larico@minenergia.gov.co>

Asunto: RV: SOLICITUD SOPORTE RECIBO DE CORRESPONDENCIA

Cordial saludo,

Edwar, en atención al correo que antecede, agradecemos por favor tu apoyo con la respuesta a la colaboradora en cuanto a la entrega en físico de los radicados en mención.

Cordialmente;



Oficina CADA

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información
gestioncada@minenergia.gov.co
 Calle 43 No. 57-31 CAN Bogotá - Colombia
 (+57) 601 2 200 300
www.minenergia.gov.co

De: LAURA ANDREA RICO GALVIS <larico@minenergia.gov.co>
Enviado: lunes, 4 de mayo de 2026 20:07
Para: GESTION CADA <gestioncada@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD SOPORTE RECIBO DE CORRESPONDENCIA

Buenas noches,

Teniendo en cuenta el correo que antecede solicito cordialmente me indiquen lo siguiente ya que no me quedó claro:

1. El radicado **2-2026-009490**: presenta devolución por fuerza mayor, se solicita seguimiento del motivo de devolución, NO FUE ENTREGADO POR LA FUERZA MAYOR? ES DECIR NO HUBO RECEPCIÓN POR EL DESTINATARIO?
2. **2-2026-015472**: se encuentra en proceso de entrega y se realizará el seguimiento. TENIENDO EN CUENTA QUE HUBO GUÍA DESDE EL 22 DE ABRIL, ME PODRIAN INDICAR SI A HOY 4 DE MAYO YA TIENE RECIBO DE DESTINATARIO?

Muchas gracias por la colaboración, lo anterior se solicita atendiendo temas de audiencias que se deben reanudar con esas precisiones.

Laura Andrea Rico Galvis
 Contratista GGC

De: GESTION CADA <gestioncada@minenergia.gov.co>
Enviado: jueves, 30 de abril de 2026 3:58 p. m.
Para: LAURA ANDREA RICO GALVIS <larico@minenergia.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD SOPORTE RECIBO DE CORRESPONDENCIA

Cordial saludo,

En atención al correo que antecede, se remiten soportes de envío por correo electrónico.

En la entrega física, tenemos lo siguiente:

- **2-2026-009490**: presenta devolución por fuerza mayor, se solicita seguimiento del motivo de devolución.

Fecha del Evento	Objeto	Código	Centro Operativo	Evento	Destino	Funcionario	Sector de Distribución	Cod. Sector	Distribuidor	Razón retorno	Centro Operativo Entrega
19/03/2026 20:25:11	SACA	11119971032850 SA0135235919	CTP.CENTRO A	CONFECCIÓN DE PIEZA POSTAL	PO.VILLAVICENCIO	tatiana.gamboa					
19/03/2026 20:37:53	DESPACHO	Y5325291778	CTP.CENTRO A	FORMACIÓN DE DESPACHO	PO.VILLAVICENCIO	tatiana.gamboa					
20/03/2026 00:00:10	GUIA	RA557245239CO	UAC.CENTRO	Admitido		ana.jimenezc					
21/03/2026 04:32:42	DESPACHO	Y5325291778	PO.VILLAVICENCIO	RECEPCIÓN DE DESPACHO	PO.VILLAVICENCIO	darwin.salazar					
21/03/2026 04:51:01	SACA	11119971032850 SA0135235919	PO.VILLAVICENCIO	APERTURA DE PIEZA POSTAL		darwin.salazar					
21/03/2026 06:14:53	CAMBIO CUSTODIA A DISTRIBUI	0017950870	PO.VILLAVICENCIO	CARGA A CARTERO		darwin.salazar	AG.PTO. CONCORDIA	NS645	VILLAVICENCIO META EDEMAT GROUP		
10/04/2026 01:38:00	CAMBIO CUSTODIA A DISTRIBUI	0017950870	PO.VILLAVICENCIO	ENVÍO NO ENTREGADO		darwin.salazar	AG.PTO. CONCORDIA	NS645	VILLAVICENCIO META EDEMAT GROUP	Otros: Fuerza Mayor - en espera	
10/04/2026 04:29:51	CAMBIO CUSTODIA A DISTRIBUI	0017977759	PO.VILLAVICENCIO	CARGA A CARTERO		darwin.salazar	AG.PTO. CONCORDIA	NS645	VILLAVICENCIO META EDEMAT GROUP		

- **2-2026-015472:** se encuentra en proceso de entrega y se realizará el seguimiento.

Fecha del Evento	Objeto	Código	Centro Operativo	Evento	Destino	Funcionario	Sector de Distribución	Cod. Sector	Distribuidor
21/04/2026 20:45:02	SACA	11119971032850 SA0105253824	CTP.CENTRO A	CONFECCIÓN DE PIEZA POSTAL	PO.VILLAVICENCIO	elizabeth.alvarez			
21/04/2026 20:53:50	DESPACHO	UY285312237	CTP.CENTRO A	FORMACIÓN DE DESPACHO	PO.VILLAVICENCIO	elizabeth.alvarez			
22/04/2026 00:00:56	GUIA	RA559919432CO	UAC.CENTRO	Admitido		sandra.vega			
23/04/2026 01:05:16	DESPACHO	UY285312237	PO.VILLAVICENCIO	RECEPCIÓN DE DESPACHO	PO.VILLAVICENCIO	darwin.salazar			
23/04/2026 01:16:55	SACA	11119971032850 SA0105253824	PO.VILLAVICENCIO	APERTURA DE PIEZA POSTAL		darwin.salazar			
23/04/2026 04:54:11	CAMBIO CUSTODIA A DISTRIBUI	0018001132	PO.VILLAVICENCIO	CARGA A CARTERO		darwin.salazar	AG.PTO. CONCORDIA	NS645	VILLAVICENCIO META EDEMAT GROUP

Planilla

Cordialmente;

**Oficina CADA**

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información

gestioncada@minenergia.gov.co

Calle 43 No. 57-31 CAN Bogotá - Colombia

(+57) 601 2 200 300

www.minenergia.gov.co**De:** LAURA ANDREA RICO GALVIS <larico@minenergia.gov.co>**Enviado:** jueves, 30 de abril de 2026 13:28**Para:** GESTION CADA <gestioncada@minenergia.gov.co>**Asunto:** SOLICITUD SOPORTE RECIBO DE CORRESPONDENCIA

Buenas tardes,

El presente correo es para solicitarles cordialmente el soporte de recibo de la entrega d los oficios adjuntos, los cuales tienen los siguientes radicados:

2-2026-009490

2-2026-015472

Lo anterior, para fines que desde el Grupo de Getsión Contractual se tengan los soportes de recibo de entrega de dichos oficios y poder tener los soportes en reanudación de audiencia.

Gracias,

Laura Andrea Rico Galvis
Contratista GGC